**КАК ВЫБРАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ?**

Все мы ежедневно покупаем продукты питания. В нашей статье мы расскажем, как правильно выбрать качественные продукты питания.

Продавец и изготовитель обязаны предоставить необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивая тем самым возможность правильного выбора.

***Информация предоставляется на русском языке на упаковке, этикетке, ярлыке, листе-вкладыше пищевого продукта в соответствии с техническими регламентами, и содержит следующие сведения:***

* наименование продукта питания;
* информация об особенностях и специальной обработке продукта: «концентрированный», «восстановленный», «сухой», «молотый», «копченый» и др.;
* надпись «Экологически чистый» не допускается;
* наименование и местонахождение изготовителя;
* товарный знак (если есть);
* масса нетто, объем или количество продукта;
* состав;
* пищевая ценность;
* условия хранения (для продуктов, требующих специальных условий); для консервов могут быть указаны условия хранения после вскрытия упаковки;
* срок реализации;
* дата изготовления и упаковки;
* срок годности – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования; продажа товара по истечении срока годности запрещена.

Если для безопасного использования, хранения, транспортировки и утилизации товара требуется соблюдать специальные правила, изготовитель обязан указать их в сопроводительной документации, на этикетке, с помощью маркировки или иным способом, а продавец обязан довести их до вашего сведения.

Не допускается продажа товара, в том числе импортного, без информации о подтверждении его соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

Продавец должен соблюдать условия хранения товаров в торговом зале, температурный режим и товарное соседство. Для этого магазины должны быть оснащены холодильным оборудованием, термометрами, гигрометрами и прочим. Также к реализуемым продуктам питания должны прилагаться сопроводительные документы, подтверждающие их безопасность.

Продавец обязан проверить качество товара (по внешним признакам), наличие документации, отбраковать и отсортировать его.

***В организациях торговли запрещается реализация пищевых продуктов, которые:***

* являются опасными и (или) некачественными по органолептическим показателям;
* не соответствуют представленной информации,
* в отношении которых установлен факт фальсификации;
* в отношении которых не может быть подтверждена прослеживаемость;
* не имеют маркировки, содержащей сведения о пищевых продуктах, предусмотренные законодательством Российской Федерации, либо в отношении которых не имеется таких сведений;
* не имеют товарно-сопроводительных документов.

Такие пищевые продукты признаются некачественными, утилизируются или уничтожаются.

***Если вы купили товар ненадлежащего качества, прежде всего необходимо определить, какое требование будет предъявлено в связи с выявленным нарушением:***

* о замене на товар этой же марки;
* о замене на аналогичный товар другой марки с перерасчетом цены;
* о соразмерном уменьшении покупной цены;
* отказаться от товара и потребовать возврата средств.

Обратите внимание, что продовольственный товар надлежащего качества обменять на аналогичный товар нельзя.

Вы вправе предъявить в отношении недостатков товара требования к продавцу (изготовителю, импортеру), если они обнаружены в течение установленного срока годности. Вы также вправе потребовать полного возмещения убытков вследствие продажи вам товара ненадлежащего качества.

Имейте в виду, что отсутствие у вас кассового, товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении вашего требования.

Для удовлетворения любого из указанных требований необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией в двух экземплярах. Один экземпляр вручить продавцу лично (в этом случае на втором он должен поставить отметку о принятии) либо направить по почте, желательно заказным письмом с уведомлением о вручении.

При получении претензии продавец обязан принять товар и, при необходимости, провести проверку качества. Вы, в свою очередь, должны возвратить товар ненадлежащего качества.

Вы вправе участвовать в проверке качества – сообщите об этом продавцу. Ее проводит продавец или уполномоченная организация, и проверка не является экспертизой.

Если по результатам проверки качества между вами и продавцом возник спор о причинах недостатков товара, продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе также присутствовать на ней и, если не согласны с ее результатами, оспорить заключение в суде.

ВАЖНО!

Если экспертиза установила, что недостатки товара возникли по причинам, за которые не отвечает продавец, вы обязаны возместить ему расходы на проведение экспертизы и связанные с ней расходы на хранение и транспортировку товара.

Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке через претензию, вы имеете право подать иск в суд для защиты своих прав и законных интересов. При этом вы освобождены от уплаты госпошлины.

Желаем только качественных покупок!

Защиту прав на качественные и безопасные продукты регулируют нормативно-правовые акты:

**Закон Российской Федерации от 02.01.2000 № 29-ФЗ** «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

**Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1** «О защите прав потребителей»;

**Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463**«Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

**Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011** «О безопасности пищевой продукции».

**«ГОСТ Р 51074-2003.** Национальный стандарт Российской Федерации. Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования».

Консультации  можно получить:

 — в  Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской  области по телефонам:  971-106, 971-083.

 -в Центре по информированию и консультированию  потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 ; тел. 77-20-38; 73-06-77

-по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

-в отделе МФЦ  по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17- 00.

Самостоятельная передача заявителем письменных обращений в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, направление по почте или курьером осуществляется по адресу: 173002, г. Великий Новгород, ул. Германа, д.14.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области путем заполнения [специальной формы](http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/) в разделе сайта Управления Роспотребнадзора «Прием обращений граждан» и поступают в общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.